











Gevolgen van stroomonderbreking op producten en diensten van Proximus

	Beschikbaarheid	Opmerkingen
Datacenters 	Onbeperkt	Deze dienstverlening komt normaal gezien niet in gevaar
Backbone netwerk 	Onbeperkt - Min 4 uur	De grote en middelgrote sites van het Proximus 'Backbone' netwerk zijn permanent in dienst. Kleinere sites zijn voor minimum 4u in dienst,
Vaste Telefonie (PSTN) 	Onbeperkt (60% netwerk) - minimum 4 uur (40% netwerk)	Vaste telefoontoestellen worden vanuit het Proximus netwerk gevoed. TIP! Het vast telefoontoestel moet onafhankelijk van netstroom werken - draagbare telefoontoestellen zullen niet werken,
Leased Lines / PRA / BLES 	4 uur	TIP! Zorg dat alle onderdelen van uw intern netwerk of uw interne telefonie onafhankelijk van de netstroom kunnen opereren ,
Explore 	4 uur	Explore-connectiviteit is verzekerd voor vastelijntechnologieën. Opgelet! Explore via VDSL2 zal slechts 15 minuten beschikbaar zijn tijdens een stroomonderbreking.
Klassieke ISDN 	4 uur	Via 1 poort in de ISDN doos kan een analoog toestel (bv een klassieke telefoon) blijven werken . Als de ISDN doos van noodvoeding wordt voorzien, dan blijven de overige poorten ook beschikbaar. TIP! Configureer uw ISDN doos correct – raadpleeg hiervoor de handleiding,
Mobiele telefonie 	2 uur	TIP! Zorg dat je gsm/smartphone goed is opgeladen, TIP! We raden aan om te sms-en tijdens een stroomonderbreking. Dit verlengt de beschikbaarheid van de batterij van uw gsm en van de Proximus antennes, TIP! Zet Wi-fi en mobiele dataconnectie van je smartphone uit om batterijtijd te sparen,
Mobiele Data 	15 min	TIP! Zet Wi-fi en mobiele dataconnectie van je smartphone uit om batterijtijd te sparen,
Data - (ADSL-VDSL-SDSL)  Internet - VOIP Belgacom TV 	0 uur	Van zodra uw modem (B-box) thuis geen voeding heeft, werkt internet, Proximus TV, VOIP niet meer. TIP! Schakel al je Proximus toestellen uit vóór een aangekondigde stroomonderbreking, TIP! Schakel je toestellen opnieuw in volgens deze volgorde: 1. Modem(B-box) – 2. Draadloze systemen (Ruckus) – 3. Proximus TV decoder – 4. Uw televisietoestel

Tijdens deze uitzonderlijke omstandigheden verzorgt Proximus haar dienstverlening zo goed mogelijk. Ze kan hierover echter geen garanties geven..

